



AGB

Präambel

„Edelbeißer Vegan Food“ (nachfolgend Edelbeißer) stellt eigene vegane Produkte unter der Lifestyle-Marke „Edelbeißer“ her. Zugleich vermittelt „Edelbeißer Vegan Food“ Essensbestellungen.

Edelbeißer.de ist ein Portal für die Essensbestellung über das Internet.

Das Portal erfasst Bestellungen von Waren (Speisen und Getränken und damit zusammenhängenden Waren- bzw. Dienstleistungen) und leitet diese zwischen dem bestellenden Kunden („Nutzer“) und dem empfangenden Restaurant („Anbieter“) weiter.

Edelbeißer.de vermittelt lediglich Bestellungen. Das Vertragsverhältnis kommt damit zwischen Nutzer und Anbieter zustande wodurch Edelbeißer.de keine Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis erfüllen soll.

Edelbeißer.de stellt selbst keine Pizzen, Pasta etc. her und ist somit nicht in der Lage dem Nutzer seine Bestellung zu liefern. Eine Pflicht zur Bereitstellung von Pizzen, Pasta etc. durch www.edelbeißer.de besteht nicht.

1.) Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

1.1. www.edelbeißer.de ist ein Portal für die Essensbestellung über das Internet.

Das Portal erfasst Bestellungen von Waren (Speisen und Getränken und damit zusammenhängenden Waren) und leitet diese zwischen dem bestellenden Kunden (nachfolgend „Nutzer“) und dem empfangenden Restaurant / Partnerbetrieb (nachfolgend „Anbieter“) weiter.

1.2. www.edelbeißer.de vermittelt lediglich Bestellungen. Das Vertragsverhältnis kommt damit zwischen Nutzer und Anbieter zustande wodurch Edelbeißer keine Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis erfüllen soll.

1.3. Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Portalanbieter (nachfolgend „Edelbeißer“) und dem Nutzer gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Nutzers werden nicht anerkannt.

1.4. Der Nutzer ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2.) Vertragsschluss

2.1. Der Nutzer kann aus dem Sortiment des Anbieters (welches insbesondere auch Produkte der Marke Edelbeißer umfasst) Produkte auswählen und diese über den Button Preis z.B. „16,80 €, Groß ca. 40cm“, in einem so genannten Warenkorb sammeln. Über den Button „Kaufen“ gibt er einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab.

Vor Abschicken der Bestellung kann der Nutzer die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit unter dem Hyperlink „AGB“ diese AGB einzusehen. Der Hyperlink befindet sich auch deutlich sichtbar neben dem Button „Kaufen“. Ebenfalls neben bzw. auf dem Hyperlink befindet sich deutlich sichtbar der Hinweis „Es gelten unsere AGB“. Das heißt, mit dem klicken des Buttons „Kaufen“ bestätigt der Nutzer auch, dass er Kenntnis von den AGB genommen hat und mit diesen Einverstanden ist.

2.2. Die dargebotenen Waren und Dienstleistungen des Anbieters stellen kein verbindliches Angebot dar. Ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ist erst die über Edelbeißer.de vermittelte Bestellung des Nutzers. Der Anbieter verpflichtet sich die erfolgreich vermittelte Bestellung unverzüglich zu bearbeiten und schließlich zu liefern. Es sei denn, es handelt sich dabei um eine sogenannte „Scherzbestellung“, in diesem Fall ist der Anbieter an diese Bestellung nicht gebunden. Alle Scherzbestellungen sind unverzüglich an Edelbeißer zu melden. Jedoch liegt es außerhalb des Einflusses des Portalbetreibers, ob der Anbieter die über www.edelbeißer.de übermittelten Bestellungen bearbeitet oder nicht. Edelbeißer kann das Angebot des Nutzers daher erst für und namens des Anbieters annehmen, sobald der Nutzer den Button „Kaufen“ betätigt hat.

2.3. Edelbeißer schickt daraufhin dem Nutzer eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Nutzers nochmals aufgeführt wird und die der Nutzer über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Nutzers beim Edelbeißer eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Bearbeitung der Bestellung (Zubereitung des Essens durch den Anbieter) konkludent zustande. Die Empfangsbestätigung stellt keine Rechnung dar und beinhaltet somit nur Endpreise (Preise inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer).

2.4. Bei der Bestellung werden die für die Vertragsdurchführung unverzichtbaren persönlichen Daten des Kunden erhoben. Dieses sind der vollständige Name und die vollständige Anschrift des Nutzers sowie die Telefonnummer, unter der der Nutzer zwischen der Absendung der Bestellung und der Auslieferung für den Anbieter erreichbar ist. Soweit weitere Daten erhoben werden, ist deren Angabe freiwillig und als solches gekennzeichnet. Für die Verarbeitung der Daten gelten die jeweils aktuellen Datenschutzbestimmungen.

3.) Lieferung, Warenverfügbarkeit

3.1. Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Nutzers keine Exemplare des von ihm ausgewählten Produkts verfügbar, so teilt der Anbieter dem Nutzer dies unverzüglich, z.B. telefonisch mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sieht der Anbieter von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Alle fehlenden Produkte sind unverzüglich an Edelbeißer zu melden, um eine Nachlieferung schnellstmöglich abwickeln zu können.

3.2. Ist das vom Nutzer in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt der Anbieter dem Nutzer dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung oder telefonisch mit. Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Stunden hat der Nutzer das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen ist in diesem Fall auch der Anbieter berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen. Hierbei wird der zurücktretende eventuell bereits geleistete Zahlungen des Nutzers unverzüglich erstatten.

3.3. Die Herstellung der bestellten Speisen erfolgt ausschließlich innerhalb der für den jeweiligen Anbieter angegebenen Öffnungszeiten. Insofern kann der Anbieter nur Verträge innerhalb der Öffnungszeiten des Anbieters schließen. Die Auslieferung erfolgt durch individuelle Anlieferung zum vom Nutzer angegebenen Auslieferungsort, wobei der Versand vom Betrieb des Anbieters in der Regel unmittelbar nach Abschluss der Herstellung der Speisen und ggf. Abfüllung vorgefertigter Speisen und Getränke erfolgt. Die Lieferzeit bemisst sich in Abhängigkeit der örtlichen Verkehrsverhältnisse sowie zulässige Höchstgeschwindigkeit und steht insoweit außerhalb der Einflussmöglichkeiten des Anbieters.

3.4. Der Anbieter hält seine Leistungen aus Gründen der Qualitätssicherung und aufgrund dessen, dass der Vertragsgegenstand die Auslieferung frisch hergestellter, zum sofortigen Verzehr bestimmter Speisen beinhaltet, nur in einem begrenzten geographischen Gebiet vor. Die Vertragsdurchführung setzt die Einhaltung eines bestimmten Mindestbestellwertes voraus, der vom Anbieter für einzelne geographische Gebiete (Gemeinden oder Gemeindeteile) festgesetzt und auf dem Portal angegeben wird. Der Mindestbestellwert ist eingehalten, wenn der Preis der bestellten Speisen diesen erreicht oder überschreitet; bei dieser Feststellung wird der Preis für Getränke sowie Desserts und der Aufpreis der Zusatzkomponente "mit Menü" nicht mit einbezogen. Lieferungen nach außerhalb des jeweils angegebenen Liefergebietes oder unterhalb des jeweiligen Mindestbestellwertes können nur nach Verfügbarkeit und aufgrund individueller Anfrage beim Anbieter ausgeführt werden. Etwaig erhobene Lieferentgelte bzw. Anfahrtspauschalen und Kostenpauschalen für die Verwendung unbarer Bezahlmöglichkeiten werden ebenfalls auf den Mindestbestellwert nicht angerechnet. Die Versendung von Bestellungen ohne Rechtsbindungswillen oder unter unbefugter Angabe fremder oder Verwendung erfundener Daten (Scherzbestellungen) ist unzulässig und kann straf und zivilrechtlich verfolgt werden; der Nutzer haftet insoweit dem Anbieter für jeglichen hierdurch entstehenden Schaden.

3.5. Wenn der Nutzer das Bestellformular nicht ordnungsgemäß ausfüllt (Falsche Telefonnummer/Tippfehler, falsche Adresse, falscher Liefernamen etc.) und der Lieferant dadurch Schwierigkeiten bekommt den Nutzer zu finden, hat der Lieferant das Recht die Bestellung zurück zu der Produktionsstätte/Restaurant zu bringen. In dem Fall, wenn die Bestellung schon voraus bezahlt wurde (durch PayPal) hat der Anbieter das Recht, den vollen Betrag als Entschädigung zu behalten.

4.) Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Anbieters.

5.) Preise und Versandkosten

5.1. Alle Preise, die auf dem Portal www.edelbeißer.de angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

5.2. Die entsprechenden Versandkosten werden dem Nutzer im Bestellformular angegeben und sind vom Nutzer zu tragen. Der Nutzer hat kein Widerrufsrecht. Ebenso ist ein Rückgaberecht ausgeschlossen. (§ 312b III Nr. 5 BGB).

5.3. Der Versand der Ware erfolgt per Auslieferung durch den Anbieter. Das Versandrisiko trägt der Anbieter, wenn der Nutzer Verbraucher ist.

5.4. Sofern der Nutzer eine Abholung der Ware beim Anbieter wünscht reduziert sich der Preis der Bestellung um 10% sofern der Nutzer die Ware tatsächlich abholt. Holt der Nutzer die Ware nicht ab, entfällt dieser Rabatt. Der Anbieter hat aber das Recht den 10% Abholerrabatt in seinem Betrieb nicht anzubieten.

5.5. Der Preis für die Speisen und Getränke sowie, soweit anfallend, eines Entgeltes für die Auslieferung (Leistungsentgelt) ist sofort nach Auslieferung der Waren fällig und vorbehaltlich einer ausdrücklichen anderweitigen Vereinbarung sowie der in Ziffer 7.6 beschriebenen Fall ausschließlich unter Verwendung gesetzlicher Zahlungsmittel (Banknoten und Münzen in Euro-Währung) zu erbringen.

5.6. Es besteht die Möglichkeit einer unbaren Bezahlung des Leistungsentgelts durch den Nutzer im Sinne der Ziffer 7.5 mittels des Dienstes PayPal. Diese Zahlungsweise muss bei der Bestellung angegeben werden. Edelbeißer ist berechtigt, das Leistungsentgelt um die ihm für die Bearbeitung der unbaren Bezahlungen durch Dritte berechneten Kosten, ggf. auch auf der Grundlage von Kostenpauschalen, zu erhöhen, sofern diese Kosten vor Absendung der Bestellung durch den Nutzer ausdrücklich ausgewiesen werden. Sofern der Nutzer infolge von Leistungsmängeln (z.B. lange Lieferzeiten, kalte Pizza etc.) Ansprüche gegen den Anbieter auf vollständige oder teilweise Rückerstattung des Leistungsentgelts hat, muss er diese gegenüber dem Anbieter geltend machen. Edelbeißer ist in diesem Fall in keiner Weise an der Zahlungsabwicklung oder Leistungserbringung beteiligt; der Nutzer hat daher keine Ansprüche auf Rückgewähr des Leistungsentgelts gegen Edelbeißer. Es sei denn, das hergestellte Edelbeißer-Produkt selbst (z.B. Edelbeißer-Gyros) Qualitätsmängel aufweist, die auf die Herstellung des Edelbeißer-Produktes zurückzuführen sind.

6.) Sachmängelgewährleistung

Edelbeißer haftet nicht für Sachmängel, die durch die Zubereitung der Speisen in dem Partnerbetrieb erfolgten, dafür haftet der Anbieter. Edelbeißer haftet nur in dem Fall wenn Edelbeißer-Produkte vor dem festgesetztem Ablaufdatum Sachmängel aufweisen oder andere Mängel festgestellt wurden, die auf die Herstellung der Edelbeißer-Produkte zurückzuführen sind.

Die AGB der jeweiligen Anbieter bleiben durch diese Vereinbarung unberührt es sei denn die Regelungen des Anbieters sind für diesen ungünstiger. Das gilt jedoch nur dann, sofern Edelbeißer dadurch keinen Nachteil erleidet.

7.) Haftung

7.1. Ansprüche des Nutzers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Nutzers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

7.2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Nutzers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

7.3. Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

7.4. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

8.) Hinweise zur Datenverarbeitung

8.1. Edelbeißer erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen, zwischen dem Nutzer und dem Anbieter, Daten des Nutzers. Er beachtet dabei insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes. Ohne Einwilligung des Nutzers wird Edelbeißer Bestands- und Nutzungsdaten des Nutzers nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telemedien erforderlich ist.

8.2. Ohne die Einwilligung des Nutzers wird Edelbeißer Daten des Nutzers nicht für Zwecke der Markt- oder Meinungsforschung nutzen. 8.3. Dem Nutzer ist bekannt das die Bestellung teilweise über ungesicherte Datenverbindungen abgewickelt werden kann. Edelbeißer und Anbieter haften nicht für Schäden welche dadurch entstehen, dass sich Dritte unbefugt Zugang zu den Daten des Nutzers verschaffen indem sie die ungesicherte Datenverbindung der Bestellung nutzen.

9.) Schlussbestimmungen

9.1. Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Nutzern findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

9.2. Sofern es sich beim Nutzer um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Nutzer und dem Anbieter der Wohnort des Anbieters.

9.3. Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.